

עצות שימושיות לנפגע גוף/רכוש בתאונת דרכים

תאונת דרכים הינה ללא-ספק ארוע לא נעים, בין אם נגרמו במהלכו נזקים למיניהם, בין אם לאו. רגעים שלאחר תאונה מלווים בדרך כלל בבהלה, בחרדה, ובמתח נפשי רב. מאידך, דווקא רגעים אלה, בהם לא פעם אנו פועלים מתוך לחץ, לפי אינסטינקטים, ולא לפי ההיגיון, עשויים להיות קריטיים הן באשר לזכויות משפטיות הנובעות מהתאונה, והן באשר לפגיעות גופניות שיתכן ונגרמו כתוצאה ממנה. בהמשך אפרט, מהן הפעולות המרכזיות בהן יש לנקוט לאחר התאונה, וכן מה ההשלכות של התאונה ותוצאותיה על הזכויות לפיצויים בגין נזקי גוף מחברת הביטוח. בנוסף, אגע בנפרד בנזקי רכוש.

בזירת התאונה

אחד הדברים החשובים ביותר בסיטואציה של תאונת דרכים הינו נסות ולשמור עד כמה שניתן על קור רוח ומתחילת הארוע ועד סופו. שמירה על קור הרוח תאפשר לנו לבצע את הפעולות הדרושות כבר בזירת התאונה, דבר שיעיל את הטיפול ויחסוך טירדה מיותרת בהמשך. הפעולה הראשונה שעלינו לעשות לאחר התאונה הינה לבדוק האם נפגענו פגיעה גופנית. במידה וקיים חשד, ולו קל, לפגיעה גופנית ממשית יש להימנע עד כמה שניתן מתזוזה ולהמתין לקבלת עזרה ראשונה מגורם מוסמך. במידה והפגיעה מאפשרת המשך תיפקוד יש לבצע מספר פעולות חשובות. במידה ומעורבים בתאונה גורמים נוספים יש לקחת מהם פרטים ובין היתר שם, מספר זהות, כתובת וטלפון, פרטי ביטוח חובה וביטוח מקיף וכן מספרי כל הרכבים המעורבים. במידה והיו עדים שבתאונה, יש לקחת את פרטיהם על-מנת שבהמשך, אם יתעורר הצורך, ניתן יהיה לאמת את עצם קרות התאונה ואת אופן התרחשותה.

בדיקה רפואית ראשונית

לא פעם, בלחט המאורעות סביב התאונה ולאורך השעות הראשונות לאחריה, אנו נוטים באופן טבעי להתעלם מכאבים ו/או לא לחוש אותם. כאשר קיים חשש כי נגרמה פגיעה גופנית, גם אם התחושה היא שהפגיעה אינה קשה וכאמצעי זהירות, רצוי לפנות בכל זאת עוד באותו היום לקבלת בדיקה וטיפול מקיפים בחדר מיון או במוקד תאונות של קופת חולים. בדרך זו אנו מבטיחים את עצמנו מפני סיבוכים רפואיים בלתי-צפויים. תועלת עקיפה הצומחת מכך היא כי המסמך הרפואי בעקבות הבדיקה מקים זכות לכאורה לקבלת פיצוי בגין נזק גוף מחברת הביטוח, ומהווה ראיה לכאורה כי נזק גוף אכן נגרם. גם אם לא הלכנו להיבדק מיד לאחר התאונה, ובימים שלאחריה מופיעים כאב או תופעות אחרות, עדיין ניתן יהיה בדרך כלל לקשר זאת לתאונה, ועל כן מומלץ גם אז לפנות לרופא.

פניה למשטרה

במידה ולא נכחה משטרה בזירת התאונה יש לפנות אל תחנת המשטרה לצורך מתן עדות וקבלת אישור על פרטי התאונה. לקראת הביקור בתחנת המשטרה יש להצטייד במסמך רפואי המעיד על פגיעה, ברישיון נהיגה ובתעודת ביטוח חובה עבור הרכב בו ארעה הפגיעה. במידה והפונה למשטרה נפגע כנוסע ולא כנהג ניתן להסתפק במסמך רפואי וברשימה של פרטי הנהגים, הרכבים המעורבים וביטוחיהם. העתק של אישור המשטרה יש להעביר לקופת החולים ולחדר המיון על מנת שאלה יידעו לאיזו חברת ביטוח לפנות, ולא יטרדו אותנו בהמשך בדרישות תשלום.

פניה לחברת הביטוח

כאמור, נזק גוף שנגרם במהלכה של תאונת דרכים מקים על-פי החוק זכות לכאורה לקבלת פיצוי. זאת, בין אם הנפגע אשם בתאונה, ובין אם לאו. הזכות לפיצוי הינה עבור כל נזק ו/או הוצאה הנובעים מפגיעת הגוף. המדובר בין היתר בפיצוי על הפסדי שכר, הוצאות רפואיות, הוצאות נסיעה לטיפולים ולצרכים שונים וכן בפיצוי בגין כאב וסבל שהסבה התאונה. כאשר הפגיעות חמורות יותר, ניתן לתבוע גם בגין הוצאות ונזקים עתידיים. במקרה הרגיל, מופנית הדרישה לפיצוי בגין נזק הגוף אל חברת הביטוח שביטחה בביטוח חובה את הרכב בו נהג/נסע הנפגע בעת התאונה. אל הדרישה לחברת הביטוח יש לצרף תעודת ביטוח חובה, רישיון נהיגה, אישור המשטרה, מסמכים רפואיים וקבלות בגין הוצאות שונות הנובעות מהפגיעה. במידה ונגרמו הפסדי שכר כתוצאה מהפגיעה יש לצרף גם תלושי שכר מהתקופה שקדמה לתאונה ואישורים על היעדרות בפועל מהעבודה למשך תקופת המחלה שאושרה בידי הרופא. חשוב לזכור, ככל שישנם אישורים רפואיים רבים יותר, כך קיים סיכוי טוב יותר להגדיל את הפיצוי שתשלם חברת הביטוח. על כן, במידה וקיימות תלונות יש לדאוג כי הן יתועדו בתיק הרפואי. במידה והתלונות נמשכות, אין להסס, ויש לחזור ולפנות לרופא עד לקבלת טיפול מתאים. כך, לא רק שנקבל את הטיפול הרפואי הנכון העשוי לסייע להחלמתנו, אלא גם נקבל מסמכים נוספים, אותם ניתן יהיה להפנות לחברת הביטוח במסגרת המשא ומתן עימה, ובכך לסייע בהגדלת הפיצוי.

פגיעת רכוש בתאונת דרכים

הסיכון הטמון בתאונת דרכים מלבד פגיעת גוף, הינו כמובן, הסיכון לפגיעת רכוש, קרי נזק לרכבים המעורבים בתאונה. הדברים נכונים שבעתיים כאשר מדובר ברכבים דו-גלגליים, שם כל מוגע עם רכב אחר, היתקלות במהמורה וכיו"ב משמעותם הכמעט ברורה הינה אובדן

שליטה על הרכב, התהפכות/החלקה ונזק לכלי הדו-גלגלי. למרבה האבסורד, במקרים רבים דווקא כלים אלה, שהינם מועדים להימק בתאונות, אינם מבוטחים בביטוח מקיף, וזאת בין היתר מפאת תעריפי הביטוח הגבוהים. כמובן, שבהיעדר ביטוח מקיף הופכת המשימה של קבלת פיצוי על נזק הרכוש לקשה יותר. יחד עם זאת, אין מדובר במשימה בלתי אפשרית.

כעיקרון, הדרך הקצרה ביותר לקבלת פיצוי בגין נזק הרכוש הינה לבוא בדיון ודברים עם הנהג האשם, ולנסות להתפשר עמו ו/או עם חברת הביטוח שלו, במידה והיתה כזו. אולם, לא פעם קיימות מחלוקות שונות, כגון, כיצד ארעה התאונה, מי אשם בהתרחשותה, ומה ערך הנזק שנגרם. במצבים אלה הסיכוי להגיע להסכמה בין הצדדים הינו קטן יותר. העצות שלהלן ניתנות בהנחה שהצדדים לא הצליחו להגיע להסכמה ביניהם, ואין ברירה, אלא לפנות לדרכים משפטיות. בסיטואציה זו יש לבצע שורה של פעולות אשר יורטו מיד.

בזירת התאונה

במידה ולא נפצענו בעת התאונה או במידה והפגיעה מאפשרת המשך תיפקוד יש לבצע מספר פעולות חשובות, שהינן בבחינת הקדמת תרופה למכה. במידה ומעורבים בתאונה גורמים נוספים יש לקחת מהם פרטים ובין היתר שם, מספר זהות, כתובת וטלפון, פרטי ביטוח חובה וביטוח מקיף וכן מספרי כל הרכבים המעורבים. במידה והיו עדים לתאונה, יש לקחת את פרטיהם על-מנת שבהמשך, אם יתעורר הצורך, ניתן יהיה לאמת את עצם קרות התאונה ואת אופן התרחשותה. יש לציין כי כאשר המדובר בפגיעת רכוש יש חשיבות רבה לאופן בו ארעה התאונה, ולשאלה מי אשם בהתרחשותה. העיקרון בתביעות בגין נזקי רכוש הינו, כי מי שאשם בגרימת תאונה הוא זה שחייב לפצות את שאר הניזוקים. לכן, במידה והדבר אפשרי, מומלץ לקבל כבר בזירת התאונה הודאה כתובה ממי שאשם בתאונה. במידה ואין אפשרות לקבל הודאה כזו חשיבותם של העדים רק עולה.

פניה למשטרה

במידה ולא נכחה משטרה בזירת התאונה יש לפנות אל תחנת המשטרה לצורך מתן עדות וקבלת אישור על פרטי התאונה. במקרים בהם יש די עדויות וראיות, עשויה חקירה משטרתית להוליד כתב אישום נגד הנהג האשם בתאונה. במידה והוגש כתב אישום נגד הנהג האשם, ובית המשפט מרשיע אותו בעבירות שהביאו לגרימת התאונה, הדבר מהווה על-פי רוב ראיה חותכת לכך שעל הנהג האשם לפצות את שאר הניזוקים בגין נזקי הרכוש שנגרמו להם עקב התאונה. כך גם יתייחס לכך בית משפט,

אליו תגיע תביעה בגין נזקי רכוש כנגד נהג שהורשע בעבירה שגרמה לתאונה. במקרה זה, הנחת היסוד בדיון בתביעה תהיה כי הנהג שהורשע אשם, והשאלה העיקרית שתעמוד על הפרק תהא בכמה עליו לפצות את הניזוקים.

הכנת חוות דעת של שמאי

על-מנת שנדע מהו גובה הנזק שנגרם על-כלי הרכב יש לדאוג כי הרכב הפגוע ייבדק על-ידי שמאי רכב. בחוות דעתו, השמאי יעריך את עלות שיקום הרכב, במידה וניתן לשקמו, את שווי החלפים והעבודה וכן את שיעור ירידת הערך, מהו הנזק שנגרם לרכב, וכמה יש לתבוע בגין נזק זה. יש לדאוג לקבל מהשמאי גם קבלה בגין שכר טרחתו, וזאת, על-מנת שניתן יהיה לתבוע גם סכום זה.

הגשת תביעה לבית המשפט לתביעות קטנות

תביעה בגין נזקי רכוש אינה מוגבלת אך ורק לנזק הישיר שנגרם לכלי הרכב. מלבד הנזק לרכב יכולה התביעה לכלול נזקים כספיים נוספים, למשל, הוצאות נסיעה מוכחות בגין תקופה בה היה הרכב מושבת. יש לצרף לתביעה כל אסמכתא לכל נזק כגון חוות דעת של השמאי, קבלה בגין שכר טרחת השמאי וקבלות בגין כל הוצאה או נזק אחר הנובעים מנזק הרכוש. סמכותו של בית המשפט לתביעות קטנות מוגבלת כיום לתביעות שערכן הכולל אינו עולה על 17,800 ש"ח. על כן, כאשר מכלול נזקי הרכוש שנגרמו בתאונה אינו עולה על סכום זה ניתן לפנות בתביעה לבית המשפט לתביעות קטנות. ישנם מספר יתרונות בהתדיינות בבית משפט לתביעות קטנות ביחס לבית משפט השלום. היתרונות הבולטים של בית המשפט לתביעות קטנות הינם אגרה זולה יותר וכן העובדה כי פרק הזמן מיום הגשת התביעה ועד ליום מתן פסק הדין קצר יותר. חשוב לציין, כי בדיון בפני בית המשפט לתביעות קטנות אין הצדדים יכולים להיות מיוצגים בידי עורך דין, אלא אם קיבלו לכך רשות מבית המשפט מטעמים מיוחדים, והדבר אמור להוזיל לנו עוד יותר את העלויות הכרוכות בניהול התביעה וכן לפשט את ההליכים. לאחר הגשת כתב התביעה לבית המשפט לתביעות קטנות נשלח כתב התביעה אל הנתבע. מיום שנמסר כתב התביעה לידי הנתבע יש לו 15 יום להגיש כתב הגנה. התביעות קטנות המושפט לתביעות קטנות מתבררות בדרך כלל בישיבה אחת בה על כל הצדדים להתייצב, כולל עדיהם. במהלך הישיבה שומע השופט את עדויות הצדדים, בוחן את מכלול הראיות בתיק ובהתאם לכל אלה נותן פסק דין, בדרך כלל כבר בזמן הישיבה.

האמור לעיל אינו מהווה תחליף לקבלת יעוץ משפטי.